

Certificato

Norma **ISO 9001:2015**

N° registro certificato **39 00 0352503**

Titolare del certificato: **COGEVAP S.r.l.**
Via Don Minzoni 37/2
20862 Concorezzo MB
Italia

Campo di applicazione: Manutenzione e conduzione di impianti termici.

Settore IAF: 28

Mediante un audit è stata conseguita la dimostrazione che le prescrizioni della norma ISO 9001:2015 sono soddisfatte.

Data di scadenza dell'audit successivo: 25.02 (GG.MM.)

Validità: Questo certificato è valido dal 26.04.2025 fino al 25.04.2028.
Prima certificazione 08.06.2022

14.04.2025



TÜV Rheinland Italia S.r.l.
Via E. Mattei, 3
20005 Pogliano Milanese (MI) – Italy

La presente certificazione si intende riferita agli aspetti gestionali dell'impresa nel suo complesso ed è utilizzabile ai fini della qualificazione delle imprese di costruzione ai sensi dell'articolo 84 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i e Linee Guida ANAC appli Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare il n° telefonico +39.02.939.687.1 o l'indirizzo e-mail informazioni@it.tuv.com

*A tutto il personale della
COGEVAP S.r.l..*

Attraverso la Politica di seguito riportata, la Direzione Generale comunica, all'interno dell'organizzazione, che intende operare con metodi e sistemi efficaci che garantiscano la continua rilevazione delle aspettative dei Clienti e delle altre parti interessate e l'evoluzione del Sistema di Gestione per la Qualità che ne assicura l'attuazione, in termini di continuo miglioramento, verso dette aspettative.

La COGEVAP S.r.l. ha deciso di servirsi della Qualità come strumento per il miglioramento delle prestazioni rese ai Clienti e della gestione aziendale.

La Direzione Generale ha individuato nell'attuazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 lo strumento privilegiato per la efficace conduzione dell'Azienda.

La Direzione Generale della COGEVAP S.r.l. si impegna a perseguire una Politica per la Qualità che pone il Cliente al centro di tutte le sue attività. In particolare la soddisfazione del Cliente viene perseguita offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite, rilevate e monitorando il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale.

Il Cliente assume un ruolo centrale per il successo della COGEVAP S.r.l.. Diventa perciò importante conoscerlo a fondo, fornire servizi rispondenti ai suoi bisogni e accrescere la sua soddisfazione.

La Direzione Generale della COGEVAP S.r.l. ha stabilito i seguenti obiettivi strategici che devono essere perseguiti attraverso il proprio Sistema di Gestione per la Qualità:

- migliorare l'immagine e la reputazione della COGEVAP S.r.l. sul mercato, e di conseguenza ottenere l'incremento del numero delle commesse, l'incremento del fatturato, l'espansione territoriale dell'azienda e l'ingresso in nuove aree di mercato;
- ottenere la soddisfazione delle parti interessate (principalmente clienti e dipendenti), e di conseguenza il raggiungimento degli obiettivi di budget, l'incremento del livello occupazionale, il miglioramento salariale, il ridotto assenteismo e la ridotta (o nulla) contenziosità con i dipendenti, la costante riduzione del numero dei reclami, l'elevato livello di soddisfazione dei Clienti;
- identificare le esigenze e le aspettative del Cliente, esplicite ed implicite, convertirle in requisiti ed ottemperare agli stessi;

- adottare le più aggiornate tecniche di supporto al Cliente, attraverso una costante attività di formazione e aggiornamento del management aziendale e dei dipendenti che ricoprono ruoli di responsabilità;
- mantenere e consolidare un Sistema di Gestione Aziendale orientato alla Qualità, alla Sicurezza ed al rispetto dell'Ambiente;
- perseguire il miglioramento continuo.

Con il raggiungimento di tali obiettivi strategici si intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sui propri Clienti, accrescere l'efficacia sul mercato e rendere la soddisfazione del Cliente il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo.

Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla Direzione Generale e diffusi a tutto il personale dipendente.

Al fine di perseguire i suddetti obiettivi e di conseguire la Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità, sono state intraprese le seguenti azioni:

- designazione di un nuovo rappresentante della struttura direttiva, dotato della responsabilità, autonomia e autorevolezza sufficiente per introdurre e mantenere attivo il Sistema di Gestione per la Qualità, per relazionare all'Alta Direzione sull'andamento della Qualità (incluse le proposte di miglioramento), nonché promuovere la consapevolezza dei requisiti del Cliente nell'ambito di tutta l'organizzazione;
- individuazione di Enti esterni qualificati in grado di supportare la risorsa suddetta con le competenze tecnico – disciplinari necessarie per introdurre il nuovo Sistema di Gestione per la Qualità, costituirne la struttura documentale, assicurare la necessaria formazione del personale alle modalità di applicazione delle prassi disciplinate dal Sistema di Gestione per la Qualità, effettuare le necessarie attività di verifica dello stato di attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità.

In considerazione dell'importanza degli obiettivi da raggiungere e dell'impegno necessario per il loro ottenimento, si invita tutto il personale dipendente, di ogni livello e grado, a prestare la propria collaborazione alla attuazione ed aggiornamento del Sistema e ad attenersi scrupolosamente alle prescrizioni contenute nel Manuale della Qualità ed alle altre disposizioni in merito eventualmente fornite dal Responsabile Gestione Qualità.

Data 20/01/2022

La Direzione Generale